



Fero spirit d.o.o. Beograd-Stari grad, Bulevar despota Stefana 12, Beograd
Matični broj: 21556157, PIB: 111865635, support@yonso.rs

REKLAMACIONI LIST

POPUNJAVA KUPAC

Ime i prezime kupca: _____

Adresa i mesto: _____

Telefon: _____

Email: _____

PODACI O ARTIKLU

Šifra artikla i veličina: _____

Naziv artikla: _____

Datum kupovine: _____

Cena: _____

Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije i okolnosti pri kojima je nastalo

Zahtev kupca da se u slučaju da je reklamacija uvažena:

1. Da se izvrši popravka proizvoda
2. Da se proizvod zameni **drugim** ili **istim** proizvodom (podvući)
3. Da se izvrši povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je obavešten da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Fero Spirit d.o.o. primio preporučenu pošiljku.
- Da je saglasan da se Odluka o reklamaciji dostavi elektronskim putem na email adresu naznačenu na Reklamacionom listu u zakonskom roku od 8 dana.
- Da je obavešten da je zakonski rok za izvršenje zahteva reklamacije, u slučaju da je ista uvažena, 15 dana od dana podnošenja reklamacije.
- Da je obavešten da se u slučaju odbijanja reklamacije potrošački spor može rešiti vansudskim putem pred telom za vansudsko rešavanje potrošačkih sporova, podnošenjem predloga ministarstvu nadležnom za poslove zaštite potrošača.

Potpis kupca: _____

JMBG: _____

Datum: _____